本人用

「おとなりさん・ファミリーフレンド・プログラム(OFP)」
ボランティア活動規約

本活動規約は、NPO 法人 アジア人文文化交流促進協会(以下「当 NPO」といいます)が運営する「おとなりさん・ファミリーフレンド・プログラム(OFP)（以下「OFP」といいます）」の参加に関わる登録、活動のルール、個人情報の取り扱いなどについて、皆さんが安心して活動いただけるように定めたものです。

プログラムの目的

OFP は地域住民から希望者をボランティアとして募り、地域に暮らす外国人住民との個別サポートのかたちを通じて、外国人住民が日本社会になじみやすくするよう、情報提供をはじめとする様々な交流活動を通して、相互理解を深め、地域とのつながりを持ち、日常の生活文化における課題解決、文化理解および交流を深めることを目的とします。

参加登録について

・当プログラムにおとなりさん（ボランティア）（以下「おとなりさん」といいます）、および利用者として参加する際は、所定の手続きで参加登録し、当 NPO が面談および承認した上で、当プログラムの会員になるものとします。
・参加登録の際は、氏名・住所・生年月日を確認できる公的な身分証明書をご提示いただきます。
・電話番号や住所、メールアドレス等の個人情報に変更がある場合は、速やかにコーディネーターまでお知らせください。
・東京都及び周辺地域に在住、在勤、在学、または都内および周辺地域において活動できる方

マッチングについて

・当プログラムにおいておとなりさんと利用者を互いに紹介することをマッチングといいます。マッチングは、当 NPO への参加登録時におこなう面談で得た情報に基づいて、コーディネーターが双方に提案し、三者面談を通して決定します。
・ペアとの関係性を構築するには時間を要します。関係性に疑問を感じてもすぐに合わないと決めつけずに、少し様子を見てゆっくりと関係を育んでみてください。
・それでもマッチングが適切でないと感じた場合や、活動中になんらかのトラブルがあった場合、利用者もしくはおとなりさんが活動を継続できなくなった場合など、正当な理由が認められる場合は活動期間中であってもペアを変更することがあります。
・マッチングに疑問や困難が生じた場合は、速やかにコーディネーターにご相談ください。

会費について

・プログラムの活動開始にあたり、参加者は年額 1,500 円を当団体へ支払うものとします。
・プログラムの更新は最初のプログラム開始日を基準として 1 年ごとにおこない、更新の際に

会費 1,500 円を支払うものとします。最初のプログラム開始日とは、最初のマッチングが成立し、活動を開始した日をいいます。

退会について

参加者は、任意に退会できるものとします。ただし、退会を希望する会員は必ず当団体に書面(電子メールを含みます)にて通知するものとします。会費が未払いの場合には、未払い費用の振込終了後、退会するものとします。

禁止事項

当プログラムへの参加に際して、次の行為をおこなってはならないものとします。

・法令に違反する行為
・公序良俗に反する行為
・登録時、もしくは登録後に虚偽の申告、申請をすること
・営利目的、営業活動、婚活、宗教的・政治的な勧誘等当プログラムが掲げる目的以外を目的とする行為
・性的な行為、わいせつな行為、出会い・交際等を目的として利用する行為、または、これらを示唆する一切の言動
・当 NPO、当 NPO の職員、おとなりさん、および利用者の迷惑となる行為や、その知的財産権等、プライバシー、名誉、信用、その他一切の権利または利益を侵害する行為
・プログラムを通じて知った利用者やその家族の個人的な情報を、第三者に漏洩、もしくは自己の利益および職業に使用すること
・当プログラムに参加していただくのが困難であると当 NPO が判断する行為
・その他、前各号に該当する恐れのある行為、またはこれに類する行為

登録の取消

当 NPO は、以下に該当する場合に参加登録を取り消す場合があります。

・本人から登録取消の申し出があったとき
・一定期間（通常 6 ヶ月）において当 NPO からの直接の連絡が困難となったとき
・故意または過失により、当 NPO および他の参加者に損害を与えたとき
・当 NPO に提供した情報に悪質な虚偽があったと認められたとき
・本規約に違反したとき
・暴力団関係者及びその他の反社会的勢力である、もしくは反社会的勢力であった場合、また反社会的勢力と取引・交際するなどなんらかの関係があると判明したとき
・その他、プログラム参加が困難である、または適当でないと当 NPO が判断したとき

個人情報の取り扱い

個人情報の取り扱いは、当 NPO が別途公開するプライバシーポリシーに従うものとします。

守秘義務

当 NPO は、参加者に関する情報について秘密を守り、これをプログラムの目的のためのみに使用し、マッチング提案の際に必要な範囲内で開示するものとします。

免責事項等

当 NPO は、以下の事項につき、一切その責任を負いません。

・ペアの情報についての完全性、正確性等
・当 NPO の故意または重大な過失以外の事由による、参加者の情報の消失、他者による改ざん、ウイルス等の悪意あるプログラムの侵入
・当プログラムへの参加に起因して生じた参加者間の紛争、事故、違法行為または被害
・本規約をお読みいただかなかったことにより参加者に生じた不利益

本規約の変更

当 NPO は、本規約を変更、追加または廃止することがあります。また、軽微な変更を除き、これを参加者に通知します。

活動内容と基本ルール

期間

・日本に居住するおとなりさんと、外国人住民である利用者が、ペアとなって一定期間活動をおこないます。
・特定のペアとの活動は、６ヶ月間を原則とします。双方の合意があった場合のみ、さらに６ヶ月間の延長が認められます。

活動範囲

【おとなりさんがすること】
利用者のために、週２-３時間を割いてください。その中で下記のようなことをしてください。

・日本語を練習する機会を提供する
・日本の習慣、文化、社会に関する情報を提供する
・地域の生活情報、活動に関する情報を提供する
・一緒にイベントを楽しみながら時間を過ごす
・友人として親身になってあげて、気持ちのサポートをする など

【おとなりさんがしなくていいこと】
×家事の手伝い
×ペットの世話
×子どもの世話
×介護、看護
×経済的支援
×食事の準備や後片付け
×買い物、銀行や郵便局にいくなどのおつかい
×家や滞在場所の提供

活動方法

・マッチング後、ペアとの関係性を深めるために、ペアと定期的に、直接会うことがとても大切です。２～３週間に１度、ペアと直接会って一緒に時間を過ごしてください。
・週２～３時間程度ペアのために時間を確保してください。
・会う約束をする際は、経済的、物理的な条件を考慮し、相手の意見やプライバシーを尊重しつつ、お互いに気兼ねなく会える場所を選んでください。
・利用者との連絡は誠意を持っておこなってください。約束は守り、急に会えなくなったりした場合は必ず事前に連絡をしてください。
・利用者との活動にかかる交通費について、当 NPO が正当と判断した場合はこちらで負担をしますので（ただし、年間上限１,５００円まで）、所定のルールに基づき申請してください。
・原則、同時に複数の利用者とマッチングすることはありませんが、ご希望の場合は、コーディネーターと相談して決めます。

報酬

・本活動は無償でおこないます。（経費などの精算方法に関しては団体の規定に従います）

状況共有および各種イベントへの参加

・プログラム活動中、定期的に（月に１度）、活動報告アンケートにご記入し、活動状況を共有していただきます。
・ボランティア同士の交流会において、差し支えない範囲で他のボランティアと活動状況を共有してください。おとなりさん同士の情報共有を通じて、個人の課題解決力の向上につながります。
・異文化理解、コミュニケーションスキル、課題解決の方法など、おとなりさん自身のスキルアップに役立つイベントを開催いたします。その他、当 NPO 主催のイベントに積極的にご参加ください。

本人用

情報共有

プログラム活動中、利用者との関係性について他のボランティアと共有していただきますが、状況の改善につながる、もしくは担当しているご家族に害が及ばないと判断できる場合のみ情報を共有してください。

利用者との約束の変更・キャンセル

定期的に会うことが非常に重要です。関係を築いていくうちに利用者はあなたと会う時間を心待ちにします。病気や休暇、想定外の出来事は避けられないことではありますが、変更・キャンセルする場合、次の対応方法をおすすめします。

■事前に分かる変更・キャンセル（休暇、用事など）

なるべく早い段階で訪問できない日程を知らせてください。その日が近づいてきたら利用者にリマインドしてください。休暇からいつ戻るのか、次の会う約束はいつになるのかを利用者に知らせてください。

■予期せぬ変更・キャンセル（病気、事故、車の故障など）

当 NPO もしくはコーディネーターになるべく早く連絡を取り状況を伝えてください。可能であれば約束時間の前に利用者にも連絡を取り、会えない旨を直接伝えてください。なぜ訪問できないかの理由もしっかりと利用者に伝えてください。そして、次回についてなるべく早く連絡すると伝えてください。

■緊急事態

緊急事態が起きた際には

・コーディネーターに必ず連絡してください。
・利用者に関係することであれば、緊急連絡先に連絡してください。
・その後、当 NPO の緊急事態レポートを作成してください。

□ 私は、おとなりさん・ファミリーフレンド・プログラム（OFP）に関する規約および活動方法・ルールを理解し、同意してボランティア活動に申し込みます。

署名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

年　　月　　日