

「おとなりさん・ファミリーフレンド・プログラム(OFP)」

参加者規約

本参加規約は、NPO法人 アジア人文文化交流促進協会(以下「当NPO」といいます)が運営する「おとなりさん・ファミリーフレンド・プログラム(OFP) (以下「OFP」といいます)」の参加に関わる登録、参加上のルール、個人情報の取り扱いなどについて、皆さんが安心して参加いただけるように定めたものです。

プログラムの目的

OFPは地域住民から希望者をボランティアとして募り、地域に暮らす外国人住民との個別サポートのかたちを通じて、外国人住民が日本社会になじみやすくするよう、情報提供をはじめとする様々な交流活動を通して、相互理解を深め、地域とのつながりを持ち、日常の生活における課題解決、文化理解および交流を深めることを目的とします。

参加登録について

- ・当プログラムにボランティア（おとなりさん）（以下「おとなりさん」といいます）、および参加者として参加する際は、所定の手続きで参加登録し、当NPOが面談および承認した上で、当プログラムの会員になるものとします。
- ・参加登録の際は、氏名・住所・生年月日を確認できる公的な身分証明書をご提示いただきます。
- ・電話番号や住所、メールアドレス等の個人情報に変更がある場合は、速やかにコーディネーターまでお知らせください。
- ・東京都および周辺地域に在住、在勤、在学、又は都内および周辺地域において活動できる方

マッチングについて

- ・当プログラムにおいておとなりさんと参加者を互いに紹介することをマッチングといいます。マッチングは、当NPOへの参加登録時におこなう面談で得た情報に基づいて、コーディネーターが双方に提案し、マッチング面談を通して決定します。
- ・ペアとの関係性を構築するには時間を要します。関係性に疑問を感じてもすぐに合わないとは決めつけずに、少し様子を見てゆっくりと関係を育んでみてください。
- ・それでもマッチングが適切でないと感じた場合や、参加中になんらかのトラブルがあった場合、参加者もしくはおとなりさんが活動を継続できなくなった場合など、正当な理由が認められる場合は参加期間中であってもペアを変更することがあります。
- ・マッチングに疑問や困難が生じた場合は、速やかにコーディネーターにご相談ください。

会費について

- ・プログラムの申込みにあたり、参加者は年額1,500円を当団体へ支払うものとします。
- ・プログラムの更新は最初のプログラム開始日を基準として1年ごとにおこない、更新の際に会費1,500円を支払うものとします。最初のプログラム開始日とは、最初のマッチングが成立し、活動を開始した日をいいます。

退会について

参加者は、任意に退会できるものとします。ただし、退会を希望する会員は必ず当団体に書面（電子メールを含みます）にて通知するものとします。会費が未払いの場合には、未払い費用の振込終了後、退会するものとします。

禁止事項

当プログラムへの参加に際して、次の行為をおこなってはならないものとします。

- ・法令に違反する行為
- ・公序良俗に反する行為
- ・登録時、もしくは登録後に虚偽の申告、申請をすること
- ・営利目的、営業活動、婚活、宗教的・政治的な勧誘等当プログラムが掲げる目的以外を目的とする行為
- ・性的な行為、わいせつな行為、出会い・交際等を目的として利用する行為、またはこれらを示唆する一切の言動
- ・当NPO、当NPOの職員、おとなりさん、および参加者の迷惑となる行為や、その知的財産権等、プライバシー、名誉、信用、その他一切の権利または利益を侵害する行為
- ・プログラムを通じて知ったおとなりさんやその家族の個人的な情報を、第三者に漏洩、もしくは自己の利益および職業に使用すること
- ・当プログラムに参加していただくのが困難であると当NPOが判断する行為
- ・その他、前各号に該当する恐れのある行為、またはこれに類する行為

登録の取消

当NPOは、以下に該当する場合に参加登録を取り消す場合があります。

- ・中長期的に日本以外の場所を生活の基盤にしたとき
- ・本人から退会の申し出があったとき
- ・一定期間（通常6ヶ月）において当NPOからの直接の連絡が困難となったとき
- ・当NPOが認めた特別な事情を除き、会費の支払いが6ヶ月以上滞ったとき
- ・故意または過失により、当NPOおよび他の参加者に損害を与えたとき
- ・当NPOに提供した情報に悪質な虚偽があったと認められたとき
- ・本規約に違反したとき
- ・暴力団関係者及びその他の反社会的勢力である、もしくは反社会的勢力であった場合、また反社会的勢力と取引・交際するなどなんらかの関係があると判明したとき
- ・その他、プログラム参加が困難である、または適当でないと当NPOが判断したとき

個人情報の取り扱い

個人情報の取り扱いは、当NPOが別途公開するプライバシーポリシーに従うものとします。

守秘義務

当NPOは、参加者に関する情報について秘密を守り、これをプログラムの目的のためのみに使用し、マッチング提案の際に必要な範囲内で開示するものとします。

免責事項等

当NPOは、以下の事項につき、一切その責任を負いません。

- ・ペアの情報についての完全性、正確性等
- ・当NPOの故意または重大な過失以外の事由による、参加者の情報の消失、他者による改ざん、ウイルス等の悪意あるプログラムの侵入

- ・当プログラムへの参加に起因して生じた参加者間の紛争、事故、違法行為または被害
- ・本規約をお読みいただかなかったことにより参加者に生じた不利益

本規約の変更

当NPOは、本規約を変更、追加または廃止することがあります。また、軽微な変更を除き、これを参加者に通知します。

サポート内容

期間

- ・日本に居住するおとなりさんと、外国人住民である参加者が、ペアとなって一定期間交流活動をおこないます。
- ・特定のペアとの交流活動は、6ヶ月間を原則とします。双方の合意があった場合のみ、さらに6ヶ月間の延長が認められます。

サポート範囲

【おとなりさんにしてもらえること】

- ・日本語を練習する機会を提供する
- ・日本の習慣、文化、社会に関する情報を提供する
- ・地域の生活情報、活動に関する情報を提供する
- ・一緒にイベントを楽しみながら時間を過ごす
- ・友人として親身になってあげて、気持ちのサポートをする

【おとなりさんに要求できないこと】

- ×家事の手伝い
- ×ペットの世話
- ×子どもの世話
- ×介護、看護
- ×経済的支援
- ×食事の準備や後片付け
- ×買い物、銀行や郵便局にいくなどのおつかい
- ×家や滞在場所の提供

交流方法

マッチング後、ペアとの関係性を深めるために、ペアと定期的に、直接会うことがとても大切です。2～3週間に1度、ペアと直接会って一緒に時間を過ごしてください。

-
- 私は、おとなりさん・ファミリーフレンド・プログラム（OFF）に関する規約およびサポート内容を理解し、同意して当プログラムに申し込みます。

署名 _____

年 月 日